

6. Juli 2010

Medienmitteilung

EFQM-Qualitätslabel "Committed to Excellence" für die Spitäler Schaffhausen

Die Spitäler Schaffhausen haben im Juni 2010 das Qualitätslabel "Committed to Excellence" (Verpflichtung für Exzellenz) erhalten. Damit wurde eine erste Stufe des europaweiten Anerkennungsprogramms nach EFQM* erreicht. Diese Qualitäts-Auszeichnung wird an Organisationen verliehen, welche durch eine externe Überprüfung nachweisen können, dass sie sich systematisch und konsequent für die Qualitätssicherung und -entwicklung einsetzen.

Die Spitäler Schaffhausen erhielten die EFQM-Anerkennung „Committed to Excellence“ nach einer eintägigen Validierung durch einen externen Experten. Überprüft wurden drei Projekte:

- CIRS (Critical Incident Reporting System), eine Methode für das systematische Lernen aus Beinahe-Zwischenfällen
- AMeLI[®], eine Wissens-Datenbank, die den Anwendern/-innen möglichst viele, aktuelle und praxisrelevante Informationen zu Medikamenten und deren Einsatz liefert
- Risikomanagement, womit die systematische Erfassung und Bewertung von Risiken sowie die Steuerung von Reaktionen auf festgestellte Risiken gemeint ist.

Die Projekte sind nach den EFQM-Prinzipien systematisch und erfolgreich umgesetzt worden und die Wirkung der Massnahmen ist nachweisbar. Dabei handelt es sich um Langfrist-Massnahmen, die längst Teil der organisatorischen Prozesse innerhalb der Spitäler Schaffhausen geworden sind.

Mit dieser erfolgreichen Validierung haben die Spitäler Schaffhausen einen wichtigen Grundstein für den weiteren Qualitätsweg gelegt. Dies ist für Teile der Spitäler Schaffhausen bereits die zweite Validierung: Im 2008 konnten schon die Psychiatrischen Dienste das "Committed to Excellence" empfangen.

Dem Grundsatz der kontinuierlichen Verbesserung folgend werden die EFQM-Aktivitäten und -Massnahmen fortgesetzt.

*Die European Foundation for Quality Management (EFQM) ist eine gemeinnützige Organisation, welche sich als Mission gesetzt hat, die treibende Kraft nicht nur für Qualität, sondern darüber hinaus auch für nachhaltige Exzellenz in Europa zu sein. Sie wurde 1988 von vierzehn führenden

6. Juli 2010, Seite 2/2

europäischen Unternehmen gegründet. Im Vergleich zu ISO-Zertifizierungen, welche einen so genannten "Gut-Genug-Ansatz" verfolgen, liegt dem EFQM-Modell ein "Immer-Besser-Ansatz" zugrunde. Oder anders ausgedrückt besteht das Ziel in der *stetigen* Verbesserung der Leistungen für alle Interessengruppen (Kunden/Patienten, Mitarbeitende, Lieferanten, Partner, Gesellschaft, Umwelt) einer Organisation.

Weitere Informationen:

www.efqm.org

www.saq.ch/de/excellence

www.spitaeler-sh.ch/die-spitaeler-schaffhausen/qualitaetsmanagement/

Kontakt für Rückfragen:

Eva-Maria Bauder, Direktionsstab Kommunikation, Tel. 052 634 28 27