

spitäler schaffhausen



**MEDIZINISCHE KOMPETENZ
MIT HERZLICHER BETREUUNG
UND INDIVIDUELLEM SERVICE**

Unser Angebot für zusatzversicherte
Patientinnen und Patienten



OPTIMAL AUFGEHOBEN UND UMSORGT IM KANTONSSPITAL SCHAFFHAUSEN

Wir heissen Sie herzlich willkommen im Kantonsspital Schaffhausen! Die kompetente, fürsorgliche, individuelle Behandlung und Betreuung all unserer Patientinnen und Patienten steht bei uns im Fokus, denn ihre Gesundheit liegt uns am Herzen. Wir setzen alles daran, eine Atmosphäre zu schaffen, in der Sie regenerieren und genesen können. Als zusatzversicherte Patientin oder Patient haben Sie Anspruch auf erweiterte Services und Dienstleistungen. Diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick, wie wir uns engagieren, damit Sie sich bei uns bestens aufgehoben fühlen.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

Spitalleitung der Spitäler Schaffhausen

IN BESTEN HÄNDEN: KOMPETENTE BEHANDLUNG

Auf unsere medizinische und pflegerische Kompetenz können Sie sich voll und ganz verlassen: Als privat oder halbprivat versicherter Patient oder Patientin erhalten Sie bei uns die bestmögliche Therapie. Sie werden von der Kaderärztin oder dem Kaderarzt Ihrer Wahl beziehungsweise deren Stellvertretung behandelt.

Neben einer qualitativ hochwertigen medizinischen Versorgung bemühen wir uns, die Therapien, wo immer möglich, Ihren individuellen Bedürfnissen und Wünschen anzupassen.



Bei uns können Sie auf Empathie und Kompetenz zählen.

FÜR SEELE UND LAUNE: ANGENEHME BEHAGLICHKEIT

Unser Spital ist idyllisch am Waldrand gelegen; in einer Umgebung, die der Seele guttut. Blumenschmuck verleiht den Zimmern eine freundliche Atmosphäre. Täglich frische Wäsche sorgt für Wohlbefinden; Zeitungen, ein Medienportal und WLAN für Komfort, Zeitvertreib und Unterhaltung.

Einfühlvermögen zeichnet unser Personal aus: Es ist stets darum bemüht, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Daher klärt die Stationsleitung Ihre Bedürfnisse in einem persönlichen Gespräch ab. Auf Ihren Wunsch organisieren wir weitere Zusatzleistungen während Ihres Aufenthalts. Profitieren Sie nach Ihrem Aufenthalt zudem von einem kostenlosen Probemonat in unserer Medizinischen Trainingstherapie (MTT).

Auch Ihre Angehörigen sind bei uns herzlich willkommen: Gerne organisieren wir ihnen bei Bedarf eine Übernachtungsmöglichkeit.

Angenehmes, persönliches Ambiente
zeichnen unser Spital aus. Denn Gesundheit
und Wohlfühl gehen Hand in Hand.



FÜR GEMÜT UND GAUMEN: KULINARISCHER GENUSS

Sorgfältig zubereitete Verpflegung gehört selbstverständlich zu unserem Angebot: Gerne dürfen Sie à la carte bestellen sowie Gänge kombinieren. Zugunsten Ihres Wohlbefindens improvisieren wir gerne, wo immer möglich. Auch in unserem Bistro Olive im Eingangsbereich sind Sie und Besuchspersonen ganz herzlich willkommen.

Gesundheit geht durch den Magen.
Unsere Küche weiss das und bereitet die
Speisen abwechslungsreich und mit Liebe zu.



Eine Freude für Augen und Magen: bekömmliche Speisen.

« **IHR WOHLBEFINDEN
STEHT FÜR UNS IM
MITTELPUNKT.
LASSEN SIE UNS
IHNEN BEISTEHEN.**



WIR SIND FÜR SIE DA

MIT HAND, HERZ UND VERSTAND: WIR SIND FÜR SIE DA

Ihre Wünsche liegen uns am Herzen: Während Ihres Aufenthaltes sind die Mitarbeitenden unserer Gästebetreuung für alle Ihre Anliegen da. Ihr Wohlbefinden steht für uns im Mittelpunkt – lassen Sie uns wissen, wie wir Ihnen helfen können.

Gerne unterstützen wir Sie schon vor Ihrem Eintritt, zum Beispiel mit der Organisation eines Transportes zu unserem Spital.

Weitere Services, im Speziellen für privatversicherte Patientinnen und Patienten, können Sie der Leistungstabelle auf den folgenden Seiten entnehmen.

Wir haben ein offenes Ohr für Ihre Anliegen.
Teilen Sie uns einfach Ihre Wünsche mit.

VOR DEM SPITALEINTRITT

TERMINPLANUNG	Privat	Halbprivat	Allgemein
Vereinbaren des Operationstermins innerhalb von zwei Werktagen nach Operationsanmeldung	Ja	Ja	–
Wahlmöglichkeiten und Priorisierung von Operations- und Untersuchungsterminen	Ja	Ja	–

WÄHREND DES SPITALAUFENTHALTS

BEHANDLUNG: ÄRZTLICHE LEISTUNGEN	Privat	Halbprivat	Allgemein
Operation, Behandlung, Therapieplanung und Visite	Chefärztin/-arzt ¹	Leitende/r Ärztin/Arzt ²	–
Festlegen des Austrittsprozess und der Austrittsmedikamente	Chefärztin/-arzt ¹	Leitende/r Ärztin/Arzt ²	–

BEHANDLUNG: PFLEGERISCHE UND THERAPEUTISCHE LEISTUNGEN

Zuteilung erfahrener Pflegefachpersonen durch die Stationsleitung	Ja	Ja	–
Individuelle Tagesplanung	Ja	Ja	–
Begleitung zu den Therapien und Untersuchungen auf Wunsch	Ja	Ja	–
Schnupper-Abo in der medizinischen Trainingstherapie auf Wunsch	Ja	Ja	–
Zufriedenheitsgespräch durch die Stationsleitung	Ja	Ja	–

ZIMMER UND BESUCHE	Privat	Halbprivat	Allgemein
Begrüssung beim Eingang und Begleitung auf Ihr Zimmer	Ja	–	–
Zimmer mit Ausblick in den Park	Einzelzimmer mit Dusche/WC	Zweibettzimmer mit Dusche/WC	Mehrbettzimmer mit Dusche/WC
TV	kostenlos	kostenlos	gegen Verrechnung
Telefon: Gegen Verrechnung nach Verbrauch	Ja	Ja	Ja
WLAN: kostenlos	Ja	Ja	Ja
Übernachtungsmöglichkeit im Zimmer für eine Bezugsperson ³	Ja	–	–
Besuchszeiten	frei	erweitert	Standard

SERVICELIESTUNGEN

Willkommensgeschenk und Blumenschmuck	Ja	Ja	–
Check-in im Zimmer	Ja	Ja	–
Parking: Kostenlose Ausfahrttickets ⁴	Ja	–	–
À-la-carte-Speisen im Zimmer oder Essen in unserem Bistro	Ja	Ja	–
Getränke, Süssigkeiten und Snacks rund um die Uhr	Ja	–	–
Vereinfachter Check-out	Ja	Ja	–

¹ Bei Abwesenheiten Stellvertretung durch eine Leitende Ärztin / einen Leitenden Arzt. Bei Belegärztinnen/-ärzten erfolgt die Behandlung durch diese.

² Bei Abwesenheiten Stellvertretung durch eine Oberärztin / einen Oberarzt. Bei Belegärztinnen/-ärzten erfolgt die Behandlung durch diese.


³ Verpflegung bei Bezugsperson von privat Versicherten inklusive. Verpflegung bei Bezugsperson von halbprivat Versicherten gegen Verrechnung.

⁴ Zwei Stück pro Aufenthalt. Werden von der Gästebetreuung ausgegeben, falls benötigt.

DAMIT SIE SICH WOHLFÜHLEN: WIR KÜMMERN UNS UM SIE

Wir freuen uns, wenn Sie sich bei uns sicher aufgehoben und wohlfühlen während Ihres Aufenthalts. Unser Spital ist angenehm übersichtlich und wir zeichnen uns durch hohe medizinische sowie pflegerische Leistungskompetenz und Zuverlässigkeit aus.

Profitieren Sie von den zusätzlichen Services für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten. Wenden Sie sich mit Ihren Anliegen und Fragen jederzeit an unsere Mitarbeitenden der Ärzteschaft, Pflege oder das Team der Gästebetreuung.



« WIR FREUEN UNS
DARAUF, UNS
UM SIE KÜMMERN
ZU DÜRFEN.

Kantonsspital Schaffhausen
Geissbergstrasse 81
8208 Schaffhausen
Tel: +41 52 634 34 34
kantonsspital@spitaeler-sh.ch

Patientenaufnahme und Information
Tel: +41 52 634 28 08
patientenaufnahme@spitaeler-sh.ch

Planung von Operationsterminen
Tel: +41 52 634 87 33
kapazitaetsmanagement@spitaeler-sh.ch