

Medienmitteilung

8. Februar 2023

Beratungstelefon für medizinische Kinder- und Jugendnotfälle

Sofort auf die Notfallstation, bei der Kinderärztin oder dem Kinderarzt einen Termin abmachen oder zuhause behandeln? Zur Beantwortung dieser Frage von Eltern kranker Kinder kooperieren die Spitäler Schaffhausen ab dem 13. Februar 2023 mit der Medgate Kids Line. Das kostenpflichtige Beratungstelefon liefert besorgten Eltern schnell und unkompliziert medizinischen Rat, wenn es Kindern nicht gut geht – und das rund um die Uhr.

Professionelle Erstberatung, Wartezeiten und Belastung vermindern

Ursprünglich hatte das Universitäts-Kinderspital Zürich die Dienstleistung ins Leben gerufen und den Betrieb 2021 an Medgate übergeben. Das Beratungstelefon hat sich über die Jahre gut etabliert und weitere Gesundheitsorganisationen in der Schweiz haben sich dem Netzwerk inzwischen angeschlossen – aktuell übernimmt die Medgate Kids Line die Anrufe von zwölf Spitälern und Organisationen. Im ersten Jahr nach der Übernahme wurden über 100'000 Beratungen durch qualifiziertes Personal der Kids Line durchgeführt. Ab Mitte Februar gehören auch die Spitäler Schaffhausen zu den Kooperationspartnern der Medgate Kids Line. Dank der Kooperation stellen die Spitäler Schaffhausen und die Medgate Kids Line eine gut erreichbare und professionelle Beratung sicher. Gleichzeitig werden die Mitarbeitenden der Spitäler Schaffhausen – vor allem der Notfallstation – entlastet. Die Medgate Kids Line ist im Gegensatz zu anderen Hotlines nicht nur ein reines Triage-Angebot, sondern beinhaltet weiterführend eine fachlich kompetente medizinische Beratung

Willkommene Unterstützung

Auch ansässige Kinderärztinnen und Kinderärzte begrüssen die Kooperation. «Das Beratungstelefon ist ein einfaches und professionelles Angebot für Eltern, die unsicher sind, ob ein krankes Kind sofort medizinische Hilfe benötigt oder ob sie zuhause etwas tun können», sagt Dr. med. Sergio Stocker, der als Kinderarzt in Schaffhausen und am Kinderspital Zürich tätig ist. Die Kinderärztin Dr. med. Isabelle Güss ergänzt: «Ich hoffe, dass das Angebot nicht nur eine Entlastung für das Kantonsspital mit sich bringt, sondern auch als Ergänzung unserer kinderärztlichen Beratung dient und somit die pädiatrische Erreichbarkeit verbessert.»

Medgate Kids Line – Beratungstelefon für Kinder- und Jugendnotfälle (3.23 Fr./Min.)

- vom Festnetz und Mobile mit Abo: 0900 110 110
- von Prepaid Mobile: 0900 113 113

Unter der kostenpflichtigen Telefonnummer werden Anruferinnen und Anrufer durch pädiatrische Pflegefachpersonen von Medgate beraten. Nachts von 23 bis 7 Uhr wird die Kids Line von den



Medgate Ärztinnen und Ärzten betreut. Zu diesen Zeiten entfällt die Gebühr auf der Payline und die Kosten werden analog zu einem Arztbesuch in einer Praxis direkt über die Krankenversicherung abgerechnet. Auch tagsüber, wenn die pädiatrischen Pflegefachpersonen alle besetzt sind, gelangt man direkt zu den Medgate Ärztinnen und Ärzten.

Bei lebensbedrohlichen Notfällen sollte man nach wie vor die 144 anrufen.